



22.1.25

**מכרז 24/2024 למתן שירותי ייעוץ, תיאום, פיקוח ובקרה עבור אגף יזמות עסקית, בתחומי פעילותו –**

**מכתב הבהרה 3**

משרד העלייה והקליטה (להלן: "המשרד") מתכבד בזאת להודיע לספקים, כדלקמן:

1. המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום ראשון, ה-2.2.2025, בשעה 12:00. הצעה שתוגש לאחר מועד זה לא תתקבל ולא תובא לדיון.
2. בהתאם להוראות מכרז 24/2024 למתן שירותי ייעוץ, תיאום, פיקוח ובקרה עבור אגף יזמות עסקית, בתחומי פעילותו (להלן: "המכרז"), יובאו להלן שאלות הבהרה אשר הוגשו ביחס למסמכי המכרז והתשובות בגינן.
3. כל הבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במסמך זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במסמך זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. המפתח לחישוב אמת מידה מספר 8 בטבלת האיכות ישונה לנוסח הבא:

# מס	משקל	תיאור תנאי	המפתח לחישוב
8	2%	ניסיון מוכח בעבודה עם גוף ציבורי בתחום היזמות העסקית ו/או הייעוץ העסקי ו/או הייעוץ הכלכלי ו/או במתן שירותי פיקוח ובקרה על שירותים כלכליים ו/או עסקיים לגוף ציבורי, בין השנים 2015 - 2024	• מעל שנה ועד 3 שנים - 1 נק' • מעל 3 שנים - 2 נק'

7. בנוסף, תשומת לב המציעים לשינויים בתנאי הסף והאיכות המפורטים בטבלה להלן בסעיפים 5, 6 ו-9.
8. לאור השינויים המפורטים להלן ולנוחות המציעים, מצ"ב הנוסח המתוקן של המכרז וכן נוסח מתוקן של פרק ב' ושל הנספחים למכרז בגרסת וורד. יובהר כי בעת הגשת ההצעה אין לעשות שינויים בנוסח המצ"ב והנוסח הקובע הוא הנוסח שהתפרסם על ידי המשרד בלבד.



תשובה	פירוט השאלה	סעיף במסמכי המכרז	פרק / נספח	מס"ד
התשלום עבור עבודת המנהל והיועצים יתבצע פר שעה. מספר שעות העבודה שיידרשו ייגזר מהתקציב המקסימלי העומד לטובת ההתקשרות ומהמחיר לשעת עבודה של יועץ ומנהל בהתאם להצעת המחיר של הספק, בתשומת לב לכך שהיקף מתן השירותים על ידי המנהל המוצע לא יעלה על 15% מכלל השעות החודשיות שיושקעו על ידי צוות הספק. בהתאם לכך ייקבע היקף המשרות הנדרשות.	מה היקף המשרה הצפוי של כל אחד מהעובדים? ככל ולא קיימת הערכה עתידית נודה לקבלת מידע אודות היקפי המשרה במסגרת ההתקשרות הקודמת	1.4	הקדמה	.1
הספקים שנותנים את השירותים הנדרשים במכרז כיום הם שני הספקים הבאים, שזכו במכרז הקודם לעניין: 1. אביב ש.ש. וייעוץ עסקי בע"מ. 2. חברת בן דוד שלוי קופ ושות' רו"ח.	מי הספקים שפועלים כיום במסגרת ההתקשרות של המשרד?	1.5	הקדמה	.2
על פניו ומבלי שנבחנו לעומק נסיבות של מקרה מסוים, התשובה היא לא. עם זאת, אין בכך כדי לגרוע מזכות המשרד לפי סעיף 8.3.1.5 למכרז לפסול הצעה בשל ניגוד עניינים, ככל שיתגלה כזה לאחר בחינת נסיבות העניין.	האם מציעים המספקים שירותים דומים לשירותים אלו (מערך מעוף, משרד הכלכלה, משרד התיירות) במסגרתם העולים יכולים להיות זכאים למענקים יהיו בניגוד ענייניים ולא יוכלו לגשת למכרז זה?	1.6	הקדמה	.3
כפי שנכתב במסמכי המכרז, היקף ההתקשרות המקסימלי, העומד על 1,050,000 ₪ כולל מע"מ בסה"כ, יחולק בין הזוכים. להרחבה על החלוקה ר' פרק ג', סעיף 4.	האם היקף ההתקשרות המקסימלי הוא לספק אחד או עבור כל הספקים?	1.9	הקדמה	.4
הבקשה נדחית. עם זאת, שנות ניסיון המציע הנדרשות במסגרת תנאי סף 4.3.1.1.1 ו-4.3.1.1.2 יופחתו מ-5 ל-3 שנים. הנוסח החדש של תנאי הסף יהיה כדלקמן: 4.3.1.1.1 למציע ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות, בין השנים 2018 - 2024, במתן שירותי ייעוץ כלכלי/עסקי, כאשר בכל שנה נתן המציע שירותי ייעוץ כלכלי/עסקי ל-15 לקוחות לפחות. 4.3.1.1.2 למציע ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות, בין השנים 2018 - 2024, במתן שירותי פיקוח ובקרה על שירותים כלכליים/עסקיים, כאשר היקפם של השירותים המפוקחים והמבוקרים עמד על 100,000 ₪ לפחות בכל שנה.	נבקש לאפשר להציג ניסיון של בעל המניות המחזיק ב-30% לפחות ממניות המציע כניסיון של המציע ובלבד שבעל המניות מוגש כמנהל הפרויקט. אופן ניסוח תנאי הסף מגביל מציעים רבים אשר פעילים פחות מ-5 שנים במסגרת התאגדותם הקיימת אף על פי שהיקפי ההתקשרות במסגרת המכרז יחסית אינם גבוהים וזאת בניגוד להוראות סעיף ג' לחוק חובת מכרזים.	4.3	תנאים להשתתפות במכרז	.5



תשובה	פירוט השאלה	סעיף במסמכי המכרז	פרק / נספח	מס"ד																
<p>בהתאם לכך, ישונה המפתח לחישוב אמות מידה 1 ו-2 בטבלת האיכות, לנוסח הבא:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>מס' #</th> <th>משקל</th> <th>תיאור תנאי</th> <th>המפתח לחישוב</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;"><b>ניסיון המציע</b></td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>8%</td> <td>ניסיון מוכח במתן שירותי ייעוץ כלכלי ו/או עסקי, בין השנים 2010 – 2024, כאשר בכל שנה נתן המציע שירותי ייעוץ כלכלי/עסקי ל-10 לקוחות לפחות</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>מעל 3 ועד 5 שנים - 4 נק'.</li> <li>מעל 5 ועד 8 שנים - 6 נק'.</li> <li>מעל 8 שנים - 8 נק'.</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>8%</td> <td>ניסיון מוכח במתן שירותי פיקוח ובקרה על שירותים כלכליים ו/או עסקיים, בין השנים 2010 – 2024, כאשר היקפם של השירותים המפוקחים והמבוקרים עמד על 100,000 ש"ח לפחות בכל שנה</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>מעל 3 ועד 5 שנים - 4 נק'.</li> <li>מעל 5 ועד 8 שנים - 6 נק'.</li> <li>מעל 8 שנים - 8 נק'.</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	מס' #	משקל	תיאור תנאי	המפתח לחישוב	<b>ניסיון המציע</b>				1	8%	ניסיון מוכח במתן שירותי ייעוץ כלכלי ו/או עסקי, בין השנים 2010 – 2024, כאשר בכל שנה נתן המציע שירותי ייעוץ כלכלי/עסקי ל-10 לקוחות לפחות	<ul style="list-style-type: none"> <li>מעל 3 ועד 5 שנים - 4 נק'.</li> <li>מעל 5 ועד 8 שנים - 6 נק'.</li> <li>מעל 8 שנים - 8 נק'.</li> </ul>	2	8%	ניסיון מוכח במתן שירותי פיקוח ובקרה על שירותים כלכליים ו/או עסקיים, בין השנים 2010 – 2024, כאשר היקפם של השירותים המפוקחים והמבוקרים עמד על 100,000 ש"ח לפחות בכל שנה	<ul style="list-style-type: none"> <li>מעל 3 ועד 5 שנים - 4 נק'.</li> <li>מעל 5 ועד 8 שנים - 6 נק'.</li> <li>מעל 8 שנים - 8 נק'.</li> </ul>				
מס' #	משקל	תיאור תנאי	המפתח לחישוב																	
<b>ניסיון המציע</b>																				
1	8%	ניסיון מוכח במתן שירותי ייעוץ כלכלי ו/או עסקי, בין השנים 2010 – 2024, כאשר בכל שנה נתן המציע שירותי ייעוץ כלכלי/עסקי ל-10 לקוחות לפחות	<ul style="list-style-type: none"> <li>מעל 3 ועד 5 שנים - 4 נק'.</li> <li>מעל 5 ועד 8 שנים - 6 נק'.</li> <li>מעל 8 שנים - 8 נק'.</li> </ul>																	
2	8%	ניסיון מוכח במתן שירותי פיקוח ובקרה על שירותים כלכליים ו/או עסקיים, בין השנים 2010 – 2024, כאשר היקפם של השירותים המפוקחים והמבוקרים עמד על 100,000 ש"ח לפחות בכל שנה	<ul style="list-style-type: none"> <li>מעל 3 ועד 5 שנים - 4 נק'.</li> <li>מעל 5 ועד 8 שנים - 6 נק'.</li> <li>מעל 8 שנים - 8 נק'.</li> </ul>																	
<p>הבקשה מתקבלת חלקית.</p> <p>תנאי סף 4.3.1.2 ישונה ויהיה בנוסח הבא:</p> <p>4.3.1.2. למציע מחזור כספי שנתי, הנובע מפעילותו בתחום של מתן שירותי ייעוץ כלכלי/עסקי ו/או מפעילותו בתחום של מתן שירותי פיקוח ובקרה על שירותים כלכליים/עסקיים, העומד על היקף ממוצע של 1,000,000 ש"ח בשנה, בשנים 2021, 2022, 2023. <u>אך</u> בשנים 2022, 2023, 2024, כאשר בכל אחת מהשנים שנבחרו להצגה לא פחת היקף המחזור הכספי השנתי של המציע מ-800,000 ש"ח.</p> <p>בהתאם לכך, נוסח אמת מידה 7 בטבלת האיכות תשונה לנוסח הבא:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>מס' #</th> <th>משקל</th> <th>תיאור תנאי</th> <th>המפתח לחישוב</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7</td> <td>4%</td> <td>היקף המחזור הכספי השנתי של המציע, הנובע מפעילותו בתחום של מתן שירותי ייעוץ כלכלי ו/או עסקי ו/או מפעילותו בתחום של מתן שירותי פיקוח ובקרה על שירותים כלכליים/עסקיים, בשנים 2021, 2022, 2023 <u>אך</u> בשנים 2022, 2023, 2024, עמד על היקף ממוצע של:</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>מעל 1 ועד 2 מיליון ש"ח - 3 נק'.</li> <li>מעל 2 מיליון ש"ח - 4 נק'.</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table> <p>נוסח נספח 5 – אישור ר"ח אודות נתונים מהדוחות הכספיים יכלול את השנים שנבחרו להצגה כנדרש לעיל. מצ"ב נספח מתוקן בוורד.</p>	מס' #	משקל	תיאור תנאי	המפתח לחישוב	7	4%	היקף המחזור הכספי השנתי של המציע, הנובע מפעילותו בתחום של מתן שירותי ייעוץ כלכלי ו/או עסקי ו/או מפעילותו בתחום של מתן שירותי פיקוח ובקרה על שירותים כלכליים/עסקיים, בשנים 2021, 2022, 2023 <u>אך</u> בשנים 2022, 2023, 2024, עמד על היקף ממוצע של:	<ul style="list-style-type: none"> <li>מעל 1 ועד 2 מיליון ש"ח - 3 נק'.</li> <li>מעל 2 מיליון ש"ח - 4 נק'.</li> </ul>	<p>נבקש כי ניתן יהיה להציג היקף כספי של מעל מיליון ש"ח בממוצע בשנים 2022-2024, אופן ניסוח תנאי הסף חוסם מציעים אשר התאגדו ב-3 שנים האחרונות מלגשת למכרז לאור העובדה כי אלו התאגדו לאחר שנת 2021.</p>	4.3.1.2.1	תנאים להשתתפות במכרז	6.								
מס' #	משקל	תיאור תנאי	המפתח לחישוב																	
7	4%	היקף המחזור הכספי השנתי של המציע, הנובע מפעילותו בתחום של מתן שירותי ייעוץ כלכלי ו/או עסקי ו/או מפעילותו בתחום של מתן שירותי פיקוח ובקרה על שירותים כלכליים/עסקיים, בשנים 2021, 2022, 2023 <u>אך</u> בשנים 2022, 2023, 2024, עמד על היקף ממוצע של:	<ul style="list-style-type: none"> <li>מעל 1 ועד 2 מיליון ש"ח - 3 נק'.</li> <li>מעל 2 מיליון ש"ח - 4 נק'.</li> </ul>																	
<p>הבקשה נדחית. עם זאת, ר' מענה לשאלה 5 לעיל.</p>	<p>נבקש לאפשר להציג ניסיון של בעל המניות המחזיק ב-30% לפחות ממניות המציע כניסיון של המציע ובלבד שבעל המניות מוגש כמנהל הפרויקט. אופן ניסוח תנאי הסף</p>	5.2.1	אמות מידה לניקוד הצעות במכרז	7.																



תשובה	פירוט השאלה	סעיף במסמכי המכרז	פרק / נספח	מס"ד
	מגביל מציעים רבים אשר פעילים פחות מ-5 שנים במסגרת התאגדותם הקיימת אף על פי שהיקפי ההתקשרות במסגרת המכרז יחסית אינם גבוהים וזאת בניגוד להוראות סעיף ג2 לחוק חובת מכרזים			
הבקשה נדחית.	נבקש כי במחווון האיכות יהיו קיימים גם מדדים שיאפשרו לוועדת המכרזים להתרשם מאיכות הניסיון של המציע כדוגמת מתודולוגיה, המלצות וראיון. אמות המידה הקיימות במכרז הינן פרטניות מאוד ולהערכתנו מספר המציעים אשר זכאים לציון מקסימלי הינו נמוך מאוד.	5.2.1	אמות מידה לניקוד הצעות במכרז	8.
הניסיון שיידרש יופחת לשנתיים במקום 3 שנים. הנוסח החדש של אמת מידה 4 לטבלת האיכות יהיה כדלקמן: ניסיון מוכח של המציע בהשתתפות או ייצוג בוועדות קרן הלוואות ו/או בהשתתפות או ייצוג בוועדות בנושאים פיננסיים וכלכליים, במשך שנתיים מבין השנים 2015-2024. בנוסף, יובהר כי לצורך קבלת הניקוד יש להציג ניסיון כנדרש בסעיף ב-2 ועדות כאמור לפחות בכל שנה מבין השנתיים הנדרשות.	מדובר באמת מידה מאוד ספציפית ופרטנית אשר קיימת במספר מקרים ספציפיים ועל כן נבקש לבטלה. לחילופין נבקש להציג ניסיון ביעוץ לוועדות. כמו כן, דרישת משך הניסיון הינה גבוהה מאוד כיוון שחלק מהוועדות פועלות למשך תקופה ממוקדת.	5.2.1 (#4)	אמות מידה לניקוד הצעות במכרז	9.
ר' מענה לשאלה 6 לעיל.	אמת המידה אינה עומדת בקנה אחד עם היקף ההתקשרות הצפוי במכרז כאשר הניקוד המקסימלי הינו להיקף כספי של פי 5 (!) מהיקף הצפוי במסגרת המכרז. נבקש לבטל את אמת המידה.	5.2.1 (#7)	אמות מידה לניקוד הצעות במכרז	10
הבקשה נדחית. יובהר כי לא נדרש להעמיד רו"ח לביצוע השירותים.	על מנת להימנע ממצב המתואר בסעיף 1א(9) לתקנות רואי חשבון (כפי שמובא מטה), נבקש לקבוע אחוז הנחה מקסימלי של עד 15% בלבד בדומה לאחוז שנקבע במכרז החשב הכללי 2406/2024.	סעיף 2	נספח 1	11
נפלה טעות בהיקף השעות שצוין במכרז. בהתאם לכך, סעיפים א' ו-ה' לסעיף 5 בפרק ג – יימחקו כולם, ובסעיף קטן ב' – יימחק היקף השעות השנתיות הצפוי לביצוע פרויקטים	ישנה סתירה בין התעריף השעתי לפי הוראת תכ"מ לבין היקף התקציב ו/או היקף השעות שצוין במכרז. האם נפלה טעות בתעריף/בהיקף	סעיף 5.א.	פרק ג'	12



תשובה	פירוט השאלה	סעיף במסמכי המכרז	פרק / נספח	מס"ד
מיוחדים ויובהר שהיקף השעות הצפוי לביצוע פרויקטים מיוחדים ייקבע על ידי מנהלת אגף היזמות עבור כל פרויקט מיוחד.  כפי שפורט במענה לשאלה 1 לעיל, מספר שעות העבודה שיידרשו מכל ספק ייגזר מהתקציב המקסימלי העומד לטובת ההתקשרות ומהמחיר לשעת עבודה של יועץ ומנהל בהתאם להצעת המחיר של הספק, בתשומת לב לכך שהיקף מתן השירותים על ידי המנהל המוצע לא יעלה על 15% מכלל השעות החודשיות שיושקעו על ידי צוות הספק. ההיקף המדויק יושלם על ידי המשרד בהתאם לאופן החישוב לעיל בהסכם ההתקשרות.	השעות/בהיקף התקציב שצוינו במכרז? להלן פירוט השאלה: 1:			
נכון. יחד עם זאת, יוזכר כי המשרד רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא	נבקש לוודא כי במסגרת התנאי והטבלה המצורפת בטופס למילוי, על הספק לציין את מספר הלקוחות בלבד	4.3.1.1.1	פרק א	13

1

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט הסעיף עליו התבססה השאלה
2	הקדמה	1.9	היקף השירותים לא יעלה על 1,050,000 ש"ח כולל מע"מ. היקף זה יחולק בין הזוכים.
	הקדמה	1.7	בכוונת המזמין לבחור 2 זוכים במכרז
	פרק ג'	ה.5	היקף השעות השנתיות במכרז עבור כל ספק לא יעלה על סה"כ של 8,400 שעות.
	פרק ג'	א.5	על כל מציע להיערך להיקף שעות עבודה העומד על בין 400 ל - 700 שעות בחודש.
	נספח 1	2	יש להציע אחוז הנחה על תעריפי חשכ"ל

חישוב תעריף שעתי על פי היקף השעות והיקף התקציב שניתן במכרז:

סה"כ היקף שירותים 1,050,000  
סה"כ היקף שעות - 2 ספקים 16,800 (היקף מקסימלי של 700 שעות חודשיות לשני ספקים זוכים)  
סה"כ תעריף מינימלי לשעה 62.5

במידה ונתייחס להיקף השעות המינימלי - 400 שעות חודשיות כל ספק:

סה"כ היקף שעות - 2 ספקים 9,600  
סה"כ תעריף מקסימלי לשעה 109.38

בהתאם להוראות תכ"ם 8.1.1 התעריפים ליועץ 2 וליועץ 3 עומדים על סך של:

יועץ 2 317  
יועץ 3 220

על תעריפים אלו נדרש לתת אחוז הנחה.

גם בהיתן אחוז הנחה על תעריפי חשכ"ל, התעריף שנקבע במכרז בהתבסס על היקף התקציב והיקף השעות שצוינו אינו סביר בכל קנה ומידה (בין 62.5 ש"ח ל - 109.38 ש"ח בלבד). נראה כי ישנה סתירה בין התעריף השעתי לפי הוראות תכ"מ לבין היקף התקציב ו/או היקף השעות שצויין במכרז.

האם נפלה טעות בתעריף/בהיקף השעות/בהיקף התקציב שצוינו במכרז?

יצויין כי בהתאם לסעיף 1א(9) לתקנות רואי חשבון (התנהגות שאינה הולמת את כבוד המקצוע), תשכ"ה-1965, קביעת שכר למטה מן הסביר והמקובל במקצוע מהווה התנהגות שאינה הולמת את כבוד המקצוע.



מס"ד	פרק / נספח	סעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
			(ללא תיאור שמי) וכן תיאור כללי אודות השירותים שניתנו לכלל הלקוחות יחד בכל שנה.	מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב.
14	פרק א	4.3 + 5.2	נבקש הבהרתכם כי במסגרת תנאי הסף המקצועיים ומדדי האיכות וביחס לטבלאות הניסיון שצורפו בטופס הוכחת העמידה בתנאים- תחת פירוט "מקום העבודה" ו- "אישר הקשר" – יש לציין את מקומות העבודה שהעסיקו את מנהל הצוות ואיש הקשר מטעמו (ללא שמות כל הלקוחות ואנשי הקשר מטעמם)	השאלה לא ברורה. בטבלאות הצגת ניסיון המנהל המוצע, יש לציין את מקום העבודה ואיש קשר במקום העבודה. אין צורך לפרט את רשימת הלקוחות ואנשי קשר מטעמם.
15	פרק א	4.3 + 5.2	נבקש אישורכם כי ניתן להתייחס לאותם לקוחות בשנים שונות, במקרה של פרויקטים מתמשכים.	הבקשה מתקבלת. יש לציין שמדובר בפרויקטים מתמשכים.
16	פרק ב	נספח 1	נבקש להגדיר אחוז הנחה מקסימלי מתעריפי החשכ"ל, לצורך הוגנות בתחרות	הבקשה נדחית.
17	פרק ב	נספח 1	המציע דורש ניסיון משמעותי רב שנים מראש הצוות לצורך עמידה בתנאי הסף והאיכות, תנאים המזוהים עם יועץ 1 לפי מחירון החשכ"ל. יחד עם זאת, יחידות התמחור המוגדרות לתשלום בטופס הצעת המחיר, הינן יועץ 2 ו-3 בלבד. נבקש להוסיף ליחידת התמחור גם יועץ 1, בהלימה לניסיון המבוקש במסמכי המכרז.	הבקשה נדחית. דרישות המכרז לא תואמות לדרישות של יועץ 1.
18	פרק ג	3 א.	נבקש הערכה לכמות הביקורים שתבצע במרכזי מעליו"ת ו Business	בהתאם למפורט בפרק ג', הספק יידרש לביצוע ביקורים בעסקים של יזמים ועולים ותושבים חוזרים שקיבלו סיוע ממרכזי המעליו"ת (ולא ממרכז <b>BUSINESS IL</b> ), ככל שיידרש על ידי מנהלת האגף ליזמות ובהנחייתה. מבלי שתהיה בכך התחייבות למספר ביקורים מסוים, יוער כי המשרד מעריך שיידרשו במסגרת זו ביקורים בכ-100 עסקים



תשובה	פירוט השאלה	סעיף במסמכי המכרז	פרק / נספח	מס"ד
בשנה (מדובר כאמור בהערכה בלבד ולמשרד נתונה הזכות הבלעדית לקביעת מספר הביקורים בהתאם לצרכיו ושיקול דעתו).				
למידע נוסף אודות הפעילות של מרכזי המעלוי"ת ומרכז <b>BUSINESS IL</b> יש לפנות לסעיף 2 במכרז וללינקים המצורפים בו.	נבקש פרטים אודות כמות התכניות שملווים מרכזי מעלות ו- Business IL בשנה.	3 א.	פרק ג	19
ההתקשרות הכוללת עם כל מרכזי המעלוי"ת עומדת על 7,200,000 ש"ח בשנה. ההתקשרות עם מרכז <b>BUSINESS IL</b> עומדת על 2,100,000 ש"ח בשנה.	מהו היקף התשלומים שמעביר המשרד למרכזי מעלוי"ת וBusiness IL בשנה?	3 א.	פרק ג	20
התשלום ייעשה לפי שעות, בהתאם להצעת המחיר של הספק. המשרד יקבע את כמות הזמן המקסימלית עבור כל פעולה שתידרש לביצוע, כפי שמפורט לדוגמה בטבלה שבפרק ג', סעיף 5.1.	נבקש הבהרה לתחשיב השעות והפעילות בפועל. האם התשלום על הפעילות הוא בגין מימוש הפעולות בגין כל תיק או תחומי הפעילות?	5 ז	פרק ג	21
יובהר כי הגשת הצעה על ידי כל מציע היא עבור כל השירותים הנדרשים במכרז וכי לא ניתן להגיש הצעה למתן חלק מהשירותים בלבד (כלומר, לא ניתן להגיש הצעה למתן שירותים בקשר למרכזי מעלוי"ת בלבד או בקשר למרכז <b>BUSINESS IL</b> בלבד). מדובר במכרז כולל אחד עם הצעת מחיר אחת.	נבקש לוודא כי ניתן להגיש הצעתנו לשני סוגי השירותים – הן עבור מרכזי מעלות והן עבור Business IL	4	פרק ג	22
ר' מענה לשאלה 12 לעיל.	קיימת סתירה בין הערכות שעות ותקציב הפרוייקט. המזמין העריך בסעיף 5 כי היקף שעות העבודה הינו בין 400-700 שעות בחודש, עם תקציב של 400,000 / 650,000 ₪ (תלוי פרוייקט). בממוצע – יוצא כי התעריף שמציע המשרד לשעת עבודה הינו כ- 100 ₪ לשעת עבודת יועץ. תעריף זה אינו מתכתב עם מחירון תעריפי החשכ"ל לפיו הוגדרה שיטת התשלום. לפיכך, נבקש מהמשרד לבחון מחדש ולהגדיל את תקציב הפרוייקט, לחלופין לצמצם את תכולת העבודה המבוקשות.	5 + 4	פרק ג	23



תשובה	פירוט השאלה	סעיף במסמכי המכרז	פרק / נספח	מס"ד
הבקשה נדחית. ניסיון עם עולים נדרש לאור הצרכים הייחודיים של אוכלוסייה זו, כגון – שפה, התאמות תרבותיות שיש לערוך עבורם, הטבות ייחודיות ומסלולים ייחודיים כדוגמת מיסוי בינלאומי, תכנון פיננסי מכוון תרבות ועוד.	נבקש לכלול בנוסף שירותים בתחום המבוקש שניתנו על ידי הספק לגופים שמסייעים <u>לאוכלוסיות מוחלשות</u> , לצורך הגברת התחרות	5.2 שורה 6		24
במסגרת המכרז הספק לא יתבקש לכתיבת חומרים מקצועיים בשפה הרוסית.	נבקש כי כתיבת חומרים מקצועיים בשפה הרוסית תהיה באחריות המזמינה	4.ב.6	פרק ג	25
השאלה לא ברורה. הסכם ההתקשרות יחתם לתקופה של 12 חודשים, כאשר למשרד תהיה הזכות להאריך תקופה זו בתקופות נוספות, ועד ל - 48 חודשים נוספים. השירותים המפורטים בפרק ג' נדרשים לאורך כל תקופת ההתקשרות, וככל שהמשרד יבחר להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, גם בתקופת ההתקשרות המוארכת.	נבקש לוודא כי מכלול השירותים המבוקשים מתפרסים לאורך כל תקופת ההתקשרות המותרת, כולל התקופות הנוספות. לחלופין, באם הציפייה לספק את מכלול השירותים לאורך תקופת ההתקשרות הראשונה בלבד (12 חודשים), נבקש בחינה מחודשת של תקציב הפרוייקט בכדי לאפשר כדאיות כלכלית.	2.1	פרק ד	26
הבקשה נדחית.	הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום ע"י מתן הודעה של 30 יום מראש ובכתב למזמין/עורך המכרז במקרים הבאים: 1. הספק ימצא במצב של ניגוד עניינים; 2. מקום בו הדין או הוראה מקצועית כלשהי אוסרים על הספק להמשיך את מתן השירות; 3. אי תשלום שכר טרחה על ידי המזמין/עורך המכרז, במלואו ובמועדו".	2.1	פרק ד	27
הבקשה נדחית. עם זאת, מובהר כי המשרד לא יהיה הבעלים של חומרים שהם פיתוח עצמי של הספק, שלא לצורך מתן השירותים.	נבקש להבהיר כי המזמין/עורך המכרז הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של הספק וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה.	8.2	פרק ד	28



תשובה	פירוט השאלה	סעיף במסמכי המכרז	פרק / נספח	מס"ד
הבקשה נדחית.	1. נבקש כי אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו.	14.1	פרק ד	29
הבקשה נדחית.	נבקש לעדכן את הסעיף: "סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו".	14.1	פרק ד	30
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי לספק לא תהיה כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהמזמין/עורך המכרז ומהספק	14.1	פרק ד	31
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף כי הוראות סעיף זה לא יחולו גם על מידע סודי ש: <ul style="list-style-type: none"> <li>מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק;</li> <li>פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה;</li> <li>ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק;</li> <li>נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז;</li> </ul>	5 + נספח ה' + נספח ו'	פרק ד – הסכם התקשרות	32



מס"ד	פרק / נספח	סעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
			<ul style="list-style-type: none"> <li>מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמזמין/עורך המכרז; או</li> <li>נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק.</li> </ul>	
33	פרק ד – הסכם התקשרות	5 + נספח ה' + נספח ו'	1. נבקש לאפשר לספק לחשוף כי הינו נותן שירותים למזמין לצורך הגשת מכרזים עתידיים עבור מזמינים אחרים המבקשים להתקשר למתן שירותים דומים.	הבקשה מתקבלת.
34	פרק ד – הסכם התקשרות	5 + נספח ה' + נספח ו'	נבקש כי ההוראות בדבר שמירת סודיות יחולו עד ל-36 חודשים מתום ההתקשרות.	הבקשה נדחית.
35	כללי		האם המכרז הוא שעתי או שאפשר להגדיר תפוקות עבודה לכל פעילות	ר' מענה לשאלה 21 לעיל.
36	פרק ג	סעיף 4 רשום "בנוסף, זוכה זה יידרש להשתתף בוועדת פיגורים וחובות רעים, בהתאם לתכולה שבסעיף ו. מבלי שתהיה בכך התחייבות של המשרד, יוער כי היקף התמורה המקסימלי המשוער עבור תכולה זאת	האם הסכום מתייחס רק לפעילות הרשומה בסעיף ו' והאם מדובר בחודשי או שנתי?	הסכום לא מתייחס רק לפעילות הרשומה בסעיף ו', אלא לכל הפעילויות שיהיו באחריות הזוכה הראשון, בהתאם לסעיפים שפורטו. מדובר בסכום שנתי.



תשובה	פירוט השאלה	סעיף במסמכי המכרז	פרק / נספח	מס"ד
		מוערך בכ- 650,000 ₪ (שש מאות וחמישים אלף שקלים חדשים)!"		
הסכום לא מתייחס רק לפעילות הרשומה בסעיף ז', אלא לכל הפעילויות שיהיו באחריות הזוכה השני, בהתאם לסעיפים שפורטו. מדובר בסכום שנתי.	האם הסכום מתייחס רק לפעילות הרשומה בסעיף ז' והאם מדובר בחודשי או שנתי?	סעיף 4 רשום "בנוסף, זוכה זה יידרש למתן פיקוח ובקרה על תכנית למתן תמריצים/ מענקים לעולים ותושבים חוזרים (ככל שתופעל תכנית כאמור), בהתאם לתכולה שבסעיף ז'. מבלי שתהיה בכך התחייבות של המשרד, יוער כי היקף התמורה המקסימלי המשוער עבור תכולה זאת מוערך בכ- 400,000 ₪ (ארבע מאות אלף שקלים חדשים)!"	פרק ג	37
היקף התמורה המקסימלית המוערכת, המפורטת בסעיף 4 לפרק ג', כוללת את כל הפעילויות שבסעיפים א' – ז'.	האם היקף הפעילות המוערך לכל ספק מתייחס רק לפעילויות המצויינות הסעיפים א-ה או שזה כולל גם את הפעילויות בסעיפים ו-ז (ללא ח)?	סעיף 5 ה' רשום " היקף השעות השנתיות	פרק ג	38



מס"ד	פרק / נספח	סעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
		במכרז עבור כל ספק (כאמור, בהנחה שייבחרו 2 ספקים זוכים) לא יעלה על סה"כ של 8,400 שעות."		
39	נספח 1	סעיף 2 רשום "יש להציע את אותו אחוז הנחה על התעריף המירבי של שעת ייעוץ של המנהל המוצע (יועץ 2) ועל התעריף המירבי של שעת ייעוץ של יתר היועצים (יועץ 3)"	האם אפשר להעסיק יועצים בסיווג יועץ 2 או שרק המנהל יכול להיות בסיווג יועץ 2 וכל שאר היועצים חייבים להיות יועצים בסיווג יועץ 3?	כפי שהובהר בפרק ג', סעיף 1.ח: המציע רשאי להעמיד לכל התפקידים הנדרשים במכרז זה, מועמדים שהשכלתם וניסיונם המקצועי <u>גבוהים יותר</u> מאלה המופיעים במסמכי המכרז. אולם, המציע יציע בהצעת המחיר את התעריף על-פי רמת המנהל/היועצים הנדרשים במכרז זה, אף אם המועמדים המוצעים על ידו, בכירים יותר, <b>וכך גם יתבצע התשלום בפועל</b> . כלומר, היועצים יכולים לענות על הקריטריונים של יועץ 2, אך התשלום עבורם יתבצע אך ורק לפי תעריף של יועץ 3, לאחר אחוז ההנחה שיוצע.
40	פרק ג	סעיף 3 השירותים הנדרשים - סעיף א(6) - בכמה ועדות טרום מדובר בחודש, סעיף א(7) בדיקת חשבונות - כמה חשבונות נדרש לבדוק בחודש. סעיף ג - השתתפות בדיונים - כמה דיונים יש בחודש?	האם אפשר לציין את ההיקפים הנדרשים בגין כל אחד מהשירותים. לדוג: סעיף א(6) - בכמה ועדות טרום מדובר בחודש, סעיף א(7) בדיקת חשבונות - כמה חשבונות נדרש לבדוק בחודש. סעיף ג - השתתפות בדיונים - כמה דיונים יש בחודש?	למידע נוסף אודות הפעילות של מרכזי המעלוי"ת ומרכז <b>BUSINESS II</b> יש לפנות לסעיף 2 במכרז וללינקים המצורפים בו.
41	פרק א הליך המכרז פרק ג פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	פרק א סעיף 1.9 פרק ג סעיף 5 א	קיימת אי התאמה בין הנתונים המפורטים במכרז. מצד אחד, היקף השירותים הכולל מוגבל ל- 1,050,000 ש"ח כולל מע"מ, אך מצד שני, היקף השעות המוערך (8400 בשנה לכל ספק) והתעריפים השעתיים המקסימליים מצביעים על עלות גבוהה יותר. נודה להבהרת כיצד ניתן להגיע להיקף התקשרות כולל זה, בהתחשב בהיקף השעות והתעריפים המצוינים.	ר' מענה לשאלה 12 לעיל.
42	פרק א הליך המכרז	7.1.1 מועדי המכרז	טווח הזמן הצפוי בין מתן המענה לשאלות ההבהרה ובין הגשת המסמכים הצפויה נראה קצר מדי. מבקשים להאריך את הגשת ההצעה בכמה ימים/שבוע לפחות.	הבקשה מתקבלת. ר' סעיף 1 למכתב זה.



מס"ד	פרק / נספח	סעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
43	נספח 1 טופס הצעת מחיר	נספח הצעת מחיר	נבקש כי ייקבע מחיר מינימום כפי שמפורסם במכרזים דומים, וזאת על מנת למנוע זילות במקצוע והצעה מפסידנית. במכרזים מעין אלה, נהוג לתת מחיר מינימום (חשכ"ל, כלכלה, חינוך, משרד העבודה ועוד)	הבקשה נדחית.
44	נספחים	נספחים	נודה לקבלת נספחי המכרז בקובץ וורד.	הבקשה מתקבלת. יובהר כי אין לעשות שינויים בנוסח המצ"ב והנוסח הקובע הוא הנוסח שהתפרסם על ידי המשרד בלבד.

חתימת המציע: \_\_\_\_\_.